

## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

As atividades da BLUE BAU SPECIAL SOLUTIONS, visa aumentar a sua notoriedade no mercado e a sua rentabilidade, através de princípios como a responsabilidade, confiança, inovação e excelência.

Para assegurar a implementação e melhoria contínua do SGQ, a Bau através da Direção, deverá reger-se pelos seguintes valores:

**B** – BENEFICIAR – Desenvolve uma melhoria contínua da qualidade dos serviços e produtos finais, melhorando continuamente os processos e serviços. Revê e melhora anualmente o correto funcionamento do SGQ.

**A** – AUMENTAR – Promove a fidelização e satisfação do cliente, colaboradores e partes interessadas. Aposta numa gestão eficaz dos riscos e oportunidades do negócio para melhorar os nossos serviços e no compromisso de satisfazer os requisitos legais e regulamentares e normativos aplicáveis.

**U** – UNIFORMIZAR – Desenvolver, formar e motivar os colaboradores promovendo uma atmosfera de confiança, de responsabilidade, de cooperação e comunicação aberta, de modo a que cada colaborador atinja o seu máximo potencial.

***WE BUILT TRUST***